

## Eurosoft (IT Consult A/S) – CVR-nr. 19757145 Generelle salgs- og leveringsbetingelser

### § 1. GENERELT

Enhver leverance mellem parterne finder sted på grundlag af nærværende generelle salgs- og leveringsbetingelser. Enhver afvigelse fra disse betingelser samt eventuelle yderligere aftaler, der er indgået mellem kunden og Eurosoft, skal skriftligt godkendes af begge parter.

Ingen aftaler, der er indgået mellem kunden og Eurosoft, kan overdrages til tredjemand uden skriftligt samtykke af Eurosoft. Dette gælder også ved firmaoverdragelse, firmadeling, konkurs eller lignende.

Alle oplysninger vedrørende kunden og dennes anvendelse af det af Eurosoft leverede behandles af Eurosoft som strengt fortrolige. Kunden skal behandle sin viden om tekniske eller kommercielle informationer vedr. det af Eurosoft leverede og om Eurosoft som strengt fortrolige. Disse pligter gælder fortsat efter enhver mellem kunden og Eurosoft indgåede aftalers eventuelle ophør.

Eurosoft er berettiget til at ændre gældende salgs- og leveringsbetingelser samt indgåede aftaler, herunder gældende priser, med mindst 3 måneders skriftligt varsel. Ved kundens modtagelse af varsel vedr. ændring af indgåede aftalevilkår samt ændring af priser på mere end 25%, er kunden berettiget til at opsige indgåede aftaler, der påvirkes af varslet, med 3 måneders skriftligt varsel.

### § 2. TILBUD

Tilbud fra Eurosoft er bindende i 14 dage. Tilbud skal accepteres skriftligt af tilbudsmotager.

### § 3. BETALING

Betaling skal ske senest på forfaldsdato angivet på faktura. Faktura fra Eurosoft fremsendes via e-mail til en af kunden oplyst e-mailadresse. Hvis kunden ønsker at modtage faktura pr. brev, vil der være pålagt et administrationsgebyr. Gebyret fremgår af den til enhver tid gældende prisliste.

Frigørende betaling kan kun finde sted ved at benytte de på faktura anførte betalingsmuligheder. Betales en faktura ikke rettidigt beregnes et gebyr pr. fremsendt betalingspåmindelse. Gebyret fremgår af den til enhver tid gældende prisliste.

Kunden er forpligtet til at foretage enhver betaling til Eurosoft, som om leveringen var sket til aftalt tid, selv om leveringen er udsendt på grund af kundens forhold. Kunden er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer, medmindre dette er skriftligt anerkendt af Eurosoft.

### § 4. EJENDOMSFORBEHOLD

Eurosoft forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer og ydelser, indtil betaling har fundet sted med tillæg af påløbne gebyrer og omkostninger. For IT-systemer udviklet af Eurosoft gælder, at ejendomsretten tilhører Eurosoft. Kunden har kun brugsretten til IT-systemerne. Brugsretten bortfalder ved firmaoverdragelse, ejerskifte, firmadeling, konkurs eller lignende, eller hvis en betalingspåmindelse ikke resulterer i rettidig betaling af skyldige beløb. Brugsretten kan kun overdrages til tredjemand ved skriftligt samtykke fra Eurosoft.

### § 5. LEVERING OG MANGLER

#### Stk. 1 - Generelt

En overskridelse af leveringstiden med indtil 8 dage på grund af Eurosoft's forhold kan i enhver henseende betragtes som rettidig levering, hvorved kunden ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for Eurosoft. Såfremt forsinkelse ved leveringen skyldes, at Eurosoft er forhindret i levering på grund af arbejdskonflikt, brand, krig, vareknaphed, ansatte, fuldmægtige eller enhver anden omstændighed samt alle tilfælde af force majeure, udskydes leveringen med den tid, som hindringen varer. Dette gør sig gældende uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

Eurosoft påtager sig ikke noget ansvar eller nogen erstatningspligt i forbindelse med følger virkninger på grund af forsinket levering. Begge parter er dog berettiget til at annullere aftalen, hvis forsinkelsen overskrider 2 måneder og forsinkelsen ikke er forårsaget af kunden. Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel, skal kunden, straks efter manglen er eller burde være opdaget, give Eurosoft skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består. Har kunden ikke inden 2 måneder efter leveringsdato påberåbt sig manglen over for Eurosoft, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende. Hvis kunden ikke reklamerer som anført, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende.

Efter Eurosoft's valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpet eller genleveret for Eurosoft's regning inden rimelig tid. Sker dette ikke er kunden berettiget til at hæve aftalen eller kræve afslag i købesummen.

## **Stk. 2 – Varer**

Levering sker fra Eurosofts adresse eller fra underleverandørs adresse, uanset om Eurosoft ved egne folk eller ved tredjemand bringer det solgte til kunden. Levering til kunden sker for kundens regning og risiko. Kunden skal straks ved leveringen foretage en undersøgelse af varerne fra Eurosoft.

## **Stk. 3 – IT-systemer**

Levering sker efter særskilt skriftlig aftale. Kunden er forpligtet til at sikre sig, at IT-systemer, der er leveret af Eurosoft, kan anvendes på kundens eget udstyr. Det være sig computere, tablets, smartphones eller andet udstyr.

## **Stk. 4 - Konsulentydelse**

Levering sker efter særskilt skriftlig aftale.

## **Stk. 5 - Support**

Eurosoft forbeholder sig retten til at afvise at yde support, når Eurosoft vurderer, at supporten har karakter af at være undervisning.

## **§ 6. MISLIGHOLDELSE**

Ved kundens misligholdelse, er Eurosoft berettiget til at standse yderligere leveringer og kræve erstatning efter de almindelige kontraktretlige regler. Desuden ophører enhver brugsret, jævnfør §4, til IT-systemer, der er udviklet af Eurosoft.

## **§ 7. ANSVARSBEGRÆNSNING**

Eurosoft hæfter ikke for tab af enhver art, herunder driftstab, som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.

Eurosoft kan i intet forhold gøres ansvarlig, herunder økonomisk, for følger virkninger af det leverede (varer, IT-systemer, konsulentydelse og support).

Eurosoft skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette kunden, såfremt der indtræffer force majeure og andre forhold, som Eurosoft ikke er herre over.

## **§ 8. LOVVALG OG VÆRNETING**

Aftalen er underkastet dansk ret. I tilfælde af uenighed mellem parterne skal parterne forsøge at opnå enighed gennem forhandling i en god atmosfære. Hvis dette ikke er muligt skal tvisten afgøres ved en dansk domstol.

Hørsholm, den 1. Juni 2026



## Eurosoft (IT Consult A / S) - CVR no. 19757145 General terms of sale and delivery

### **§ 1. GENERAL**

Any delivery between the parties takes place based on these general terms of sale and delivery. Any deviation from these terms and conditions as well as any additional agreements entered between the customer and Eurosoft must be approved in writing by both parties.

No agreements entered between the customer and Eurosoft may be transferred to third parties without Eurosoft's written consent. This also applies to company transfers, company divisions, bankruptcies, or the like.

All information regarding the customer and his use of what is provided by Eurosoft is treated by Eurosoft as strictly confidential. The customer must process his knowledge of technical or commercial information regarding what is provided by Eurosoft and about Eurosoft as strictly confidential. These obligations continue to apply after any termination of any agreement between the customer and Eurosoft.

Eurosoft is entitled to change the applicable terms of sale and delivery as well as the agreements entered, including applicable prices, with at least 3 months' written notice. Upon the customer's receipt of notice regarding change of entered contract terms as well as change of prices of more than 25%, the customer is entitled to terminate the entered agreements affected by the notice with 3 months' written notice.

### **§ 2. OFFER**

Offers from Eurosoft are binding for 14 days. Offers must be accepted in writing by the customer.

### **§ 3. PAYMENT**

Payment must be made no later than the due date stated on the invoice. Invoices from Eurosoft are sent by e-mail to an e-mail address provided by the customer. If the customer wishes to receive the invoices per letter, an administration fee will be charged. The fee is stated in the price list in force at any given time.

Payment can only take place by using the payment options stated on the invoice. If an invoice is not paid on time, a fee is calculated per sent payment reminder. The fee is stated in the price list in force at any given time.

The customer is obliged to make any payment to Eurosoft, as if the delivery had taken place at the agreed time, even if the delivery has been postponed due to the customer's circumstances. The customer is not entitled to set off or withhold any part of the purchase price due to counterclaims unless this is acknowledged in writing by Eurosoft.

### **§ 4. PROPERTY RESERVATION**

Eurosoft reserves the right of ownership of the goods and services provided until payment has been made with the addition of accrued fees and costs. For IT-systems developed by Eurosoft, they remain the property of Eurosoft. The customer only has the right to use the IT systems. The right of use lapses upon company transfer, change of ownership, company division, bankruptcy, or the like, or if a payment reminder does not result in timely payment of amounts due. The right to use can only be transferred to third parties with the written consent of Eurosoft.

### **§ 5. DELIVERY AND DEFICIENCIES**

#### **5.1 - General**

Exceeding the delivery time by up to 8 days due to Eurosoft's circumstances can in all respects be regarded as timely delivery, whereby the customer cannot for that reason exercise any powers over Eurosoft. If the delay in delivery is due

to Eurosoft being prevented from delivering due to a labor dispute, fire, war, shortage of goods, employees, agents, or any other circumstance, as well as all cases of force majeure, the delivery will be postponed for the duration of the obstruction. This applies regardless of whether the reason for the delay occurs before or after the expiry of the agreed delivery time.

Eurosoft assumes no liability at all, including liability for any consequences due to late delivery. However, both parties are entitled to cancel the agreement if the delay exceeds 2 months. If the customer wishes to claim a defect, the customer must, immediately after the defect is or should have been discovered, notify Eurosoft in writing and state what the defect is. If the customer has not claimed the defect from Eurosoft within 2 months after the delivery date, the customer cannot later claim the defect. If the customer does not complain as stated, the customer cannot claim the defect.

At Eurosoft's choice, defects in the goods sold will be remedied or returned at Eurosoft's expense within a reasonable time. If this does not happen, the customer is entitled to terminate the agreement or demand a reduction in the purchase price.

#### **5.2 - Goods**

Delivery takes place from Eurosoft's address or from the subcontractor's address, regardless of whether Eurosoft brings the goods to the customer through its own people or through third parties. Delivery to the customer is at the customer's expense and risk. The customer must immediately upon delivery make an examination of the goods from Eurosoft.

#### **5.3 – IT-systems**

Delivery takes place by separate written agreement. The customer is obliged to ensure that IT-systems provided by Eurosoft can be used on the customer's own equipment (computers, tablets, smartphones, or other equipment).

#### **5.4 - Consulting services**

Delivery takes place by separate written agreement.

#### **5.5 - Support**

Eurosoft reserves the right to refuse to provide support when Eurosoft assesses that the support has the character of teaching.

### **§ 6. BREACH OF CONTRACT**

In the event of the customer's breach of contract, Eurosoft is entitled to suspend further deliveries and are entitled to demand compensation. Furthermore, any right of use, cf. §4, for IT-systems developed by Eurosoft ceases.

### **§ 7. LIMITATION OF LIABILITY**

Eurosoft is not liable for losses of any kind, including operating losses, due to delays or defects in any item or service sold.

Eurosoft can in no way be held responsible, including financially, for the consequences of what is delivered (goods, IT systems, consulting services and support).

Eurosoft must notify the customer in writing without undue delay in the event of force majeure and other matters beyond Eurosoft's control.

### **§ 8. CHOICE OF LAW AND JURISDICTION**

The agreement is subject to Danish law. In case of disagreement between the parties, the parties should try to reach agreement through negotiation in a good atmosphere. If this is not possible, the dispute must be decided by a Danish court.

Hørsholm, June 1<sup>st</sup> 2026